

Más Adentro:

iCommute	
TripTracker	pág. 2
Destinos	pág. 2
Voluntarios para Compañeros de Transporte Público	pág. 3
Consejos para la Tarjeta Compass	pág. 3

Primavera de 2010

EN TRÁNSITO

COASTER

BREEZE

SPRINTER

Propuestas para el Plan de Movilidad – Queremos saber sus opiniones

Hace un año, NCTD comenzó a analizar nuestros servicios de transporte público con la meta de rediseñar y establecer nuestro sistema a la medida justa. Hemos recopilado sus opiniones, llevado a cabo muchísimas pláticas con la comunidad y asignado expertos de la industria para analizar estos datos.

Próximamente, NCTD dará a conocer un Plan de Movilidad propuesto que será la guía para los cambios en sus servicios de transporte público. Busque las Guías de Información Pública en sus vehículos de transporte público durante los próximos meses.

Nuestros planificadores han trabajado arduamente para enfocar los recursos en aquellas áreas en donde el uso de transporte público es alto y para buscar maneras más creativas de proporcionar transporte a otras áreas. El Plan de Movilidad aumenta la frecuencia en rutas selectas del autobús BREEZE y las reemplaza con rutas de autobús de poco uso en algunas comunidades con zonas de servicio flexible o autobuses pequeños.

Sin embargo, para que estos cambios propuestos en el servicio sean exitosos, necesitamos que ustedes, nuestros clientes, nos den sus opiniones. Nuestro equipo de enlace comunitario está programando

numerosos talleres de trabajo en las Centrales de Transporte para compartir con usted los detalles. También podrán llenar una encuesta que viene en la Guía de Información Pública para darnos sus comentarios.

¡Manténgase informado! Las fechas, horas y ubicaciones específicas de los talleres de trabajo se colocarán a la vista del público en los trenes y autobuses cuando estén disponibles. ■



Dos boletos por el precio de uno

Estamos brindando más razones para viajar los fines de semana. Aproveche las tarifas especiales de dos boletos por el precio de uno en fines de semana selectos esta primavera y verano.

En reconocimiento del 15avo aniversario del COASTER, usted puede aprovechar esta promoción los siguientes sábados: 24 de abril,

8 de mayo y 5 de junio. El segundo pasajero en el COASTER podrá viajar gratis si viene acompañando a un pasajero que pagó la tarifa o persona con un pase mensual.

Los trenes SPRINTER y autobuses BREEZE ofrecerán tarifas de dos boletos por el precio de uno durante todos los sábados y domingos en mayo. Un segundo pasajero en el transporte público puede viajar gratis si está acompañando a una persona con un pase diario de \$5.

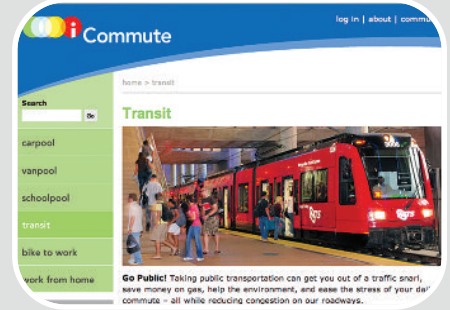
¡Vea “DESTINOS” en esta carta informativa para enterarse de eventos divertidos a donde puede llegar usando el transporte público! ■



Registre sus viajes. Dé seguimiento a sus ahorros. Ayude al planeta.

Usted ya sabe que al tomar el transporte público usted está ayudando a reducir su impacto sobre nuestro planeta. ¡Ahora puede recibir reconocimiento por hacer eso! El servicio "iCommute TripTracker" (Seguimiento de viajes en transporte público) le ayuda a medir los ahorros de su viaje en transporte público – tanto para su bolsillo como para nuestro planeta. Al usar transporte público, viajar en bicicleta al trabajo, trabajar desde su casa, o compartir un vehículo, simplemente visite www.icommutesd.com, registre su viaje, y observe como aumentan sus ahorros. TripTracker monitorea sus costos y sus ahorros en cuanto a su huella de carbón, para que pueda ver lo que ha ahorrado y cómo está ayudando al medio ambiente. Al usar TripTracker en forma regular, usted tendrá derecho a ganar premios a través de programas de incentivos tales como rifas mensuales.

Visite www.icommutesd.com o llame al 511 y diga "ride sharing" para obtener mayor información. ■



DESTINOS

¿Está buscando una manera de llevar a la familia en un viaje divertido y único de un solo día esta primavera? Considere los servicios de transporte público de NCTD para llegar a estos divertidos destinos:



Juegos de los Padres en el Parque PETCO

Nuevamente esta temporada el COASTER lleva a todos los fanáticos del béisbol a todos los juegos de los Padres en casa. Su boleto de viaje redondo en el COASTER incluye un transbordo gratis al "Trolley" en el centro de San Diego. Los trenes especiales para el viaje de regreso en el COASTER salen de la estación del centro 50 minutos después del final del juego de los Padres o evento especial.



Parque Acuático "The Wave"

Este verano tome el SPRINTER a la estación de la Central de Transporte de Vista para refrescarse en el Parque Acuático "The Wave" de la ciudad de Vista. El parque acuático está a unos cuantos pasos al sureste de la estación del SPRINTER. Las personas con pases válidos Diarios y Mensuales para el SPRINTER/BREEZE reciben la segunda entrada gratis al Parque Acuático "The Wave" durante todo el verano. Llame al (760) 940-WAVE.



Llegue a estos destinos usando transporte público:

FECHA	EVENTO	CÓMO LLEGAR	INFORMACIÓN DEL EVENTO
Sábado, 24 de abril y domingo, 25 de abril	Feria de Encinitas	COASTER* (use la ruta 101 del BREEZE el domingo)	www.encinitas101.com
Domingo, 2 de mayo	Celebración del Cinco de Mayo de Oceanside	SPRINTER/BREEZE*	www.univisionsandiego.com
Domingo, 2 de mayo	Feria de Carlsbad	BREEZE*	www.carlsbad.org
Viernes, 7 de mayo	Art Traxx – Oceanside Art Commission events at SPRINTER Stations	SPRINTER/BREEZE	www.GoNCTD.com
Sábado, 8 de mayo	National Train Day (Oceanside Transit Center)	COASTER*/SPRINTER*	www.NationalTrainDay.com
Sábado, 15 de mayo	Oceanside's Operation Appreciation	COASTER SPRINTER/BREEZE	www.oceansidechamber.com/opapp
Domingo, 16 de mayo	Feria de Escondido	SPRINTER/BREEZE*	www.ci.escondido.ca.us
Domingo, 30 de mayo	Festival de la Fresa en Vista	SPRINTER/BREEZE*	www.vistastrawberryfest.org
Sábado, 5 de junio y domingo, 6 de junio	Fiesta del Sol en Solana Beach	COASTER (use BREEZE route 101 on Sunday)	www.solanabeachchamber.com
Junio 11 – Julio 5 en el Del Mar Fairgrounds	San Diego County Fair	COASTER and BREEZE Fairground Shuttles	www.sdfair.com
Sábado, 19 de junio	Fiesta Multicultural y Feria en Oceanside	COASTER/SPRINTER	www.ci.oceanside.ca.us

*El COASTER ofrecerá tarifas de dos boletos por el precio de uno el sábado 24 de abril. SPRINTER/BREEZE ofrecerá tarifas dos boletos por el precio de uno todos los sábados y domingos en mayo para las personas que tengan un pase diario de \$5.

Visite GoNCTD.com para horarios y más información sobre estos eventos.

Se necesitan voluntarios para el Programa de Compañeros de Transporte Público

Con frecuencia, es difícil convencer a una persona de edad avanzada a usar por primera vez el transporte público. Es un esfuerzo por ayudarles a nuestros pasajeros de edad avanzada a tener confianza al viajar en transporte público, NCTD está desarrollando



una lista de voluntarios para el programa de Compañeros de Transporte Público. Se necesitan voluntarios que muestren habilidades de liderazgo y conocimientos del sistema de transporte público para formar parte del programa como Compañeros de Transporte Público. ¡Usted podrá obtener gratis un pase de transporte público! Para conocer más o para ofrecer sus servicios como voluntario, llame al 760-966-6500 ó envíe un correo electrónico a nctrainer@nctd.org. ■

Consejos para la Tarjeta Compass

Todos los pases mensuales de transporte público se venden y se registran en la Tarjeta Compass. Le ofrecemos los siguientes consejos al respecto:

- Al comprar su pase, recuerde seleccionar entre un pase mensual de calendario el cual es válido desde el día primero del mes hasta el último día del mes, o un pase por 30 días, el cual es válido a partir del día en que lo compra y que vence después de 30 días consecutivos.
- Para evitar las largas colas en los centros de Servicio a Clientes o señales de teléfono ocupado al llamar al 511, usted puede comprar su pase mensual de calendario desde el día 20 del mes anterior. Por ejemplo, un pase mensual para julio puede ser comprado a partir del 20 de junio.
- Un pase de 30 días puede ser comprado en cualquier día del mes.
- Los pases y las recargas de la tarjeta pueden ser compradas fácilmente en las Máquinas Exendedoras de Boletos de las estaciones, así como a través del Internet en www.511sd.com/compass. Para recargar su tarjeta a través del Internet debe



esperar hasta 3 días para que quede procesada la operación.

- Registre su tarjeta llamando al 511 (diga "Compass" al escuchar el mensaje) para que se le pueda reemplazar su tarjeta en caso de que le sea robada o la pierda. ■



¡Comparta su foto y gane!

¿Tiene usted una fantástica foto de su viaje favorito en el SPRINTER, BREEZE o COASTER? ¡Queremos verla! En especial queremos ver fotos tomadas adentro de nuestros vehículos de transporte público y de los increíbles paisajes que se ven desde las ventanas. Ya tenemos muchas fotos de la parte exterior de nuestros autobuses y trenes, por eso queremos ¡ver sus fotos del interior de nuestros transportes, durante uno de sus viajes!



Presente su foto y si la publicamos en esta carta informativa, recibirá un pase mensual gratis en transporte público. Vaya a nuestro grupo de Flickr para presentar su foto: www.flickr.com/groups/nctd_photos o envíela a ambassador@nctd.org. ■



¡Síguenos!

Manténgase al tanto de NCTD al seguirnos en [Twitter.com/GoNCTD](https://twitter.com/GoNCTD). Usted puede conocer lo más actual en noticias de NCTD, actualizaciones en el servicio, promociones y desviaciones de rutas al seguirnos en Twitter. ■

Cómo ponerse en contacto con nosotros

¿Tiene una pregunta que necesita respuesta? Estamos aquí para ayudarle. Para ayuda con la planeación de su viaje usando el transporte público, información sobre servicios y preguntas sobre la Tarjeta Compass, llame a la línea de información regional de transporte público y tráfico al número 511 de lunes a viernes entre las 7 a.m. y



las 7 p.m. Para otras preguntas, llame al Servicio a Clientes de NCTD de lunes a viernes entre las 8 a.m. y las 5 p.m. al teléfono 760-966-6500. Si quiere darnos una sugerencia o queja de servicio al cliente, envíenos un correo electrónico a creports@nctd.org. Debido al volumen de llamadas y correos electrónicos que recibimos, podrá tomar un par de días para devolverle la llamada. ¡Muchas gracias por su paciencia! ■