

RIDER ALERT

January 22, 2009



To all NCTD passengers,

I would like to introduce myself and thank you for utilizing our transit services. My name is Matthew Tucker and I am the new Executive Director for the North County Transit District. While I am new to NCTD, I realize that you have been experiencing ongoing changes that include rising fares and reduced service levels. Please be assured that reducing service levels and raising fares is always our last course of action to balance our budget due to declining revenues.

Transit systems in California are heavily dependent on sales tax and funding assistance from our federal and state partners. Over the last 18 months, sale tax revenue has declined due to economic conditions and funding assistance from the State of California may be eliminated this year as well as in future years. Due to these conditions, NCTD will be exploring the following in our upcoming budget:

- Examine ways to reduce costs and increase revenues (not including fare increases).
- Consider raising fares and or reducing services only if the budget cannot be balanced through reducing internal costs or increasing revenues.

Over the next few months, we will be assessing our current operations to determine how to better deliver vital transportation services to all of our customers. Please be assured that our priority is focused on efficient operations and supporting your transportation needs. We recognize that everyone is being impacted in some way by the downturn in the economy and that our services are a lifeline that connects many of you to jobs, educational opportunities and medical facilities. Your transportation needs will be our top budget priority.

Please keep in mind that BREEZE service changes will go into effect on Sunday, January 25, 2009. Our new SPRINTER BREEZE Rider's Guide is available on every bus and I encourage you to refer to page one and reference these important changes. Or, you can visit our website at www.gonctd.com for complete schedule and route information.

NORTH COUNTY TRANSIT DISTRICT

For trip planning and transit information call: 511

Persons with hearing impairment: 711

www.511sd.com • www.gonctd.com



WE MOVE PEOPLE

A LOS PASAJEROS

AUI50

22 de enero, 2009



A todos los pasajeros de NCTD:

Mi nombre es Matthew Tucker y deseo presentarme: soy el nuevo Director Ejecutivo de North County Transit District. Les agradezco que utilicen nuestros servicios de transporte. Acabo de empezar a trabajar con NCTD y estoy al tanto de los cambios que se están llevando a cabo, incluyendo el aumento a las tarifas y reducciones en el servicio. Les aseguro que estas medidas son siempre nuestro último recurso para equilibrar nuestro presupuesto, el cual está severamente limitado por la reducción en ingresos.

Los sistemas de tránsito en California dependen en gran parte de los impuestos sobre la venta y el respaldo económico de nuestros socios estatales y federales. Durante el último año y medio los impuestos sobre la venta han disminuido considerablemente por la crisis económica. El apoyo del Estado de California podría ser eliminado este año y en años venideros. Dadas las circunstancias, NCTD está explorando las siguientes alternativas para futuros presupuestos:

- Buscar maneras de reducir costos y aumentar ingresos sin incluir aumentos a tarifas.
- Considerar el aumento de tarifas y/o reducciones al servicio sólo si el presupuesto no se puede equilibrar reduciendo costos internos o aumentando nuestros ingresos.

Durante los próximos meses estaremos evaluando nuestras operaciones para determinar la mejor manera de proveer este servicio vital de transporte a todos nuestros clientes. Les queremos asegurar que nuestras prioridades son el operar eficientemente y el responder a sus necesidades de transporte. Sabemos que todos estamos siendo afectados de alguna manera por una economía a la baja y que nuestros servicios son el eslabón que les conecta con sus trabajos, oportunidades educativas y centros médicos. Responder a sus necesidades de transporte es nuestra prioridad presupuestal número uno.

Recuerden que los cambios a los servicios BREEZE entran en efecto el domingo 25 de enero de 2009. Nuestra nueva guía de pasajeros SPRINTER/BREEZE ya está disponible en todos los autobuses. Les recomiendo que lean información sobre estos cambios en la página uno de esta guía o en nuestra página web www.gonctd.com, donde también encontrarán toda la información sobre nuestras rutas y sus horarios.

NORTH COUNTY TRANSIT DISTRICT

Para planear su viaje e información de tránsito llame al: 511

Las personas con problemas de audición: 711

www.511sd.com • www.gonctd.com



WE MOVE PEOPLE